

キャンセルポリシーの制定について

平素より、「かなスマイル」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
標記について、下記のとおり制定いたしますことをお知らせいたします。

記

1. キャンセルポリシー制定日
2024年1月1日（月）サービス提供分より

2. 制定理由
円滑なスタッフ運営を行い、お客さまへより上質なサービス提供を目指すため。

3. 内容について

【キャンセル料について】

契約締結後（注1）に家事代行サービスをキャンセル、または予約日程の変更をする場合は、次に定めるキャンセル料が発生いたします。

キャンセル、予約変更時期	キャンセル、予約日変更料金
サービス利用日の前日 17時まで	サービス料金の 50%
サービス利用日の前日 17時以降または無断キャンセル	サービス料金の 100%

※ サービス当日にスタッフがお伺いした際、お客さまが不在でサービスが行えない場合はその場で30分待機させていただきます。待機開始から30分後、お客さまとご連絡が取れない場合は当日キャンセル扱いとし、キャンセル料としてサービス料金の100%を頂戴いたします。サービスの振替もお受けしかねますのでご了承くださいませ。（但し、鍵預かりサービスによるご不在を除きます。）

注1 契約締結とは、サービス利用日が確定したことをいいます。

【キャンセル料の支払い方法について】

発生したキャンセル料の支払い期日、方法については、お客さまごとに個別に定めるものとします。なお、支払いにかかる各種手数料はお客さまの負担とさせていただきます。

4. その他

ご不明な点につきましては、かなスマイル（TEL：0120-528-057）までお問合せください。

以上