

2026年3月吉日

お客様 各位

家事のお手伝い「かなスマイル」

### キャンセルポリシーの改定について

平素より、「かなスマイル」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
標記について、下記のとおり改定いたしましたので、お知らせいたします。

#### 記

1. キャンセルポリシー改定

2026年4月1日 サービス提供分より

2. 改定理由

円滑なスタッフ運営を行い、お客様へより上質なサービス提供を目指すため、

3. 内容について

【キャンセル料 現在】

キャンセル、予定変更時期	キャンセル、予定変更料金
サービス利用日の前日 17時まで	サービス料金の 50%
サービス利用日の前日 17時以降または 無断キャンセル	サービス料金の 100%

【キャンセル料 改定後】

キャンセル、予定変更時期	キャンセル、予定変更料金
サービス利用日 3日前の 17時から前日 17時まで	サービス料金の 50%
サービス利用日の前日 17時以降または 無断キャンセル	サービス料金の 100%

4. 問い合わせ先

〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡 3-15-3 (株)神奈中商事

かなスマイル TEL：0463-20-8063

以上